

El coste de Nuestro Trabajo

Cristina Olmos Machín
Responsable de Calidad
17 de diciembre de 2013

Situación Ideal

- ▶ Única cola de tareas. Se atienden por orden de llegada.
- ▶ Tareas bien definidas. Siguen modelos preestablecidos.
- ▶ Peticionarios realmente comprometidos en los proyectos solicitados.

Realidad

- ▶ Multitud de tareas urgentes en las que los RT tienen que decidir el orden.
- ▶ Mantenimiento de multitud de Servicios que ya se encuentran en marcha.
- ▶ Necesidad de desarrollar nuevos proyectos.
- ▶ Solicitudes abstractas, formuladas por RF no implicados.

Propuesta

1. Percepción de nuestros Servicios por los Grupos Peticionarios como un gasto
2. Cuantificar nuestra capacidad de trabajo

Asignar un "Presupuesto" del SI a cada Grupo Peticionario, que incite a "priorizar/limitar" las peticiones.

